

Online-Führung

Kurzanleitung zur Nutzung von Webex-Meeting



Schritt 1 Aufruf des Zugangslinks

Sobald Sie Ihr Ticket über den Onlineshop gebucht haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Ticket als PDF-Datei. Auf dem Ticket finden Sie den Link zur Führung: https://t1p.de/... (gefolgt von einer Zahlen-Buchstabenkombination)

Den vollständigen Link müssen Sie über Ihren Internet-Browser öffnen.



Schritt 2 Beitreten zum Webex-Meeting

Nach dem Öffnen des Zugangslinks werden Sie aufgefordert, das Programm Webex zu installieren oder das Meeting in der Webex-App zu öffnen.

Smartphone / Tablet: Zum Fortfahren müssen Sie die App installieren und den Zugangslink erneut öffnen.

PC / Laptop: Sie haben zwei Möglichkeiten ...



Schritt 2 > Möglichkeit A Ohne Installation von Webex beitreten

Brechen Sie die automatische Installation / Speicherung der Webex-App ab und klicken Sie auf:

"Treten Sie über Ihren Browser bei."

Diesen Link finden Sie im "Kleingedruckten" unterhalb des Haupttextes. Im Anschluss geben Sie einen Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Der angegebene Name wird den anderen Teilnehmern während der Online-Führung angezeigt.



Schritt 2 > Möglichkeit B Mit Installation von Webex beitreten

Falls Sie Webex öfter nutzen möchten, können Sie sich die kostenfreie Software nach Aufruf des Zugangslinks direkt herunterladen. Die Installation startet in der Regel automatisch.

Eventuell müssen Sie nach erfolgreicher Installation der App den Zugangslink erneut aufrufen.



Schritt 3 Einrichten von Mikrofon und Kamera

Erlauben Sie den Zugriff auf Ihr Mikrofon. So können Sie im Meeting-Raum mit der Gästeführerin sprechen. Nun klicken Sie auf die grüne Schaltfläche "Meeting beitreten".

Wichtig: Treten Sie dem Meeting nur mit der Audio-Funktion bei und lassen Sie Ihre Kamera deaktiviert.



Geschafft!

Oder ist etwas schief gelaufen?

Dann kontaktieren Sie uns unter unserer Servicenummer:

T: +49 345 21259-40